

Filmhuis De Spiegel

Filmhuis De Spiegel, gevestigd aan Bongerd 18; 6411 JM Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze *privacyverklaring*.

Contactgegevens:

<http://www.filmhuisdespiegel.nl>
Bongerd 18
6411 JM Heerlen
+31 45 577 22 79

Rinus van Dijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Filmhuis De Spiegel
Hij is te bereiken via info@filmhuisdespiegel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Filmhuis De Spiegel verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Dit zijn:

- aanmelding Nieuwsbrief/E-ticketverkoop *
- aanmelding als Spiegelpashouder, donateur **

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Voor- en achternaam* **
- *Geslacht* **
- *Adresgegevens* **
- *Telefoonnummer* **
- *E-mailadres* * , **
- *Bankrekeningnummer* * , **

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op *via* info@filmhuisdespiegel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Filmhuis De Spiegel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling ten behoeve van E-ticketverkoop
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Geautomatiseerde besluitvorming

Filmhuis De Spiegel neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Filmhuis De Spiegel) tussen zit.

Filmhuis De Spiegel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- *TicketLab* voor verkoop van E-tickets en registratie donateurs/Spiegelpashouders;
- *Buckaroo* voor de IDEAL betalingen van E-tickets; zie:
- *MailChimp* voor adreslijsten (e-mailadressen) voor het versturen van de Nieuwsbrief;
- *MS-Word* en *-Excell* voor het maken van etiketten voor het versturen van post;

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Filmhuis De Spiegel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorie ´n) van persoonsgegevens:

<i>persoonsgegevens</i>	<i>> Bewaartermijn</i>	<i>> Reden</i>
Personalialia	> Een jaar, wordt automatisch verlengd	> bewijs lidmaatschap
Adres	> idem	> idem
E-mailadres	> idem	> Post en Nieuwsbrief
Bankgegevens	> idem	> Registratie betalingen

Na opzegging worden uw gegevens binnen drie maanden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Filmhuis De Spiegel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Filmhuis De Spiegel gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smart Phone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Filmhuis De Spiegel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@filmhuisdespiegel.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Filmhuis De Spiegel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Filmhuis De Spiegel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@filmhuisdespiegel.nl